**Анкета**

для проведения опросов занимающихся и (или) их родителей (законных представителей) в учреждениях, подведомственных министерству по физической культуре и спорту Ростовской области, с целью мониторинга оценки качества их работы

*Правила заполнения анкеты: просим не оставлять без ответа ни один из вопросов. По каждому вопросу необходимо поставить тот балл, который, по вашему мнению, подходит для оценки учреждения по тому или иному вопросу.Максимальная оценка -10 баллов, минимальная -0 баллов. Графа 4заполняется на Ваше усмотрение с учетом Ваших пожеланий.*

*Опрос является анонимным, результаты исследования будут использованы только в обобщенном виде.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатели для **ГБУ РО «СШОР№1»** | Единица измерения (баллы от 0 до 10) | Предложения по улучшению показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Полнота и актуальность информации об учреждении: наименование учреждения, почтовый адрес, контактные телефоны и электронный адрес, схема размещения учреждения, режим и график работы. Информация об основных направлениях деятельности учреждения, о проводимых спортивных мероприятиях, о спортивных достижениях обучающихся. Информация о руководителе учреждения, состав работников, их квалификация и опыт работы, спортивные достижения. |  |  |
| 2. | Доступность взаимодействия с работниками учреждения по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |  |  |
| 3. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) |  |  |
| 4. | Комфортность пребывания в учреждении (места для отдыха, гардероб, спортивные и тренировочные помещения, санитарно-гигиенические помещения, чистота помещений). |  |  |
| 5. | Материально-техническое оснащение учреждения для осуществления деятельности в сфере физической культуры и спорта. |  |  |
| 6. | Обеспечение безопасности учреждения (охрана, медицинское сопровождение, соблюдение техники безопасности) |  |  |
| 7. | Уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения |  |  |
| 8. | Уровень компетентности работников учреждения |  |  |
| 9. | Удовлетворенность качеством деятельности учреждения в целом. |  |  |
| 10. | Готовность рекомендовать учреждение родственникам и знакомым. |  |  |